MITSUBISHI

三菱空気清浄機《卓上型》

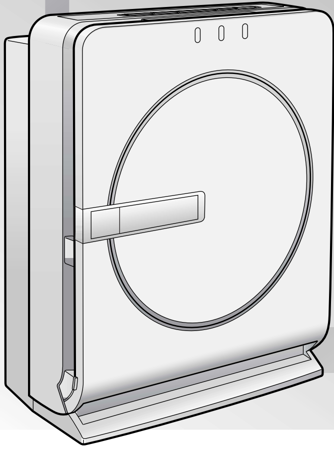
形名

エムエー
MA-837

取扱説明書

特　長

●プレフィルターのおそうじいらず!
おそうじメカ
●ニオイの元を強力脱臭
ナノテクプラチナ脱臭
●パワフル＆スピーディ
ターボ自動モード



もくじ

ページ

使うまえ
- 特長 …… 2
- 上手な使いかた …… 2
- 知っておいていただきたいこと …… 3
- **安全のために必ずお守りください** …… 4
- お願い …… 5
- 各部のなまえとはたらき …… 6
- 準備する …… 8

使いかた
- 運転する …… 9
- 自動お掃除（プレフィルター）…… 10

お手入れ
- お手入れ
  - 汚れたとき …… 11
  - 1カ月に1回程度 …… 13
  - ダストボックスお手入れランプが点灯したとき または 4カ月に1回程度 …… 14
  - 半年に1回程度 …… 14
  - 吹出口からニオイがするとき …… 15
- フィルターの交換と廃棄 …… 16

こんなとき
- 故障かな？と思ったら …… 17
- 保証とアフターサービス …… 18
- 仕様 …… 裏表紙

省エネで　守る環境　豊かな暮らし

この製品は日本国内用ですので日本国外では使用できず、またアフターサービスもできません。

This appliance is designed for use in Japan only and can not be used in any other country. No servicing is available outside of Japan.

製品登録のご案内

三菱電機では、ウェブサイトでのアンケートにお答えいただくとお客様に役立つ各種サービスをウェブサイトにて利用できる、「製品登録サービス」を実施しております。
詳しくはこちらをご覧ください。
http://www.MitsubishiElectric.co.jp/mypage

- ご使用の前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受取りください。
- 「取扱説明書」と「保証書」は、大切に保存してください。

特長

花粉やホコリを強力集塵

大風量

最大8.3m^3/分で、花粉やホコリを一気に吸引します。

ナノテクプラチナ触媒+洗える特殊活性炭

ニオイは、ナノテクプラチナ触媒+洗える特殊活性炭でしっかり脱臭。活性炭は、つけおき洗いをすることで脱臭能力低下を抑えます。

抗アレル除菌HEPAフィルター

効率99.97%の抗アレル除菌HEPAフィルターを搭載。集めた花粉や小さいホコリもしっかりキャッチ。約8年※の長寿命で経済的です。P16

※JEM1467で定められた基準による測定値。1日タバコ6本を吸った場合。ただし、抗アレル除菌HEPAフィルターの寿命はご使用状況により異なります。

おそうじメカ

プレフィルター自動清掃機能を搭載。ホコリ詰まりによる性能低下を抑えます。プレフィルターのホコリをダストボックスに集めます。

よくあるご質問

お手入れしないと、どうなるの?

HEPAフィルターに多量のホコリがつくと、性能が著しく低下することがあります。

タバコの煙はすべて取れるの?

ニコチン等の粒子状成分や、アンモニア・アセトアルデヒド等のタバコ煙中のニオイ成分は除去できますが、タバコ煙に含まれる有害物質のCO(一酸化炭素)は除去できませんので、ときどき換気をしてください。

上手な使いかた

こんなときには、この運転がおすすめ!

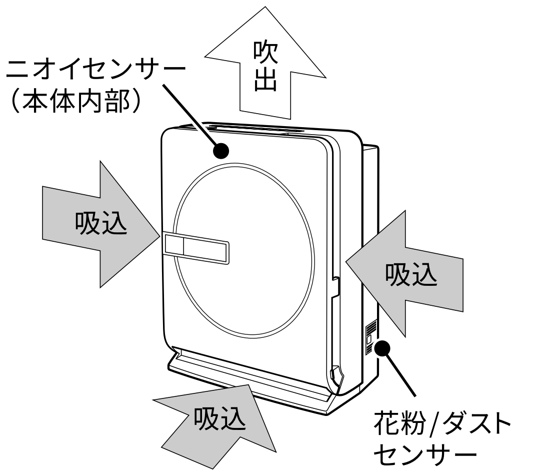
運転する P9

すばやく強力に空気の汚れ・ニオイを自動で取りたい	ターボ自動	最大風量で初期運転します。初期運転後は汚れやニオイの量によって、強力に自動運転します。 タバコを吸うときや、お掃除・ふとんの上げ下ろしをするときに	
空気の汚れ・ニオイを自動で取りたい	<自動運転> 標準	標準的な自動運転です。汚れの量やニオイの量によって、自動的に風量を切換えます。	
花粉やハウスダストなどを自動で取りたい	<自動運転> 花粉ガード	花粉/ダストセンサーの感度をあげ、わずかな花粉・ホコリに反応し、自動的に風量を切換えます。	
静かに使いたいとき	<自動運転> おやすみ	少ない風量で、自動運転します。	就寝中や赤ちゃんのいるお部屋に
静かに使いたいとき	<手動運転> 静音	少ない風量で、連続運転します。	就寝中や赤ちゃんのいるお部屋に
ずっと動かしていたいとき	<手動運転> 静音・中・強・急速・ターボ	一定風量で連続運転します。 「ターボ」の場合、最大風量で連続運転します。	

知っておいていただきたいこと

●設置するまえに

空気吸込口・吹出口・花粉/ダストセンサー・ニオイセンサーは、右図の位置にあります。次の点についてご注意ください。

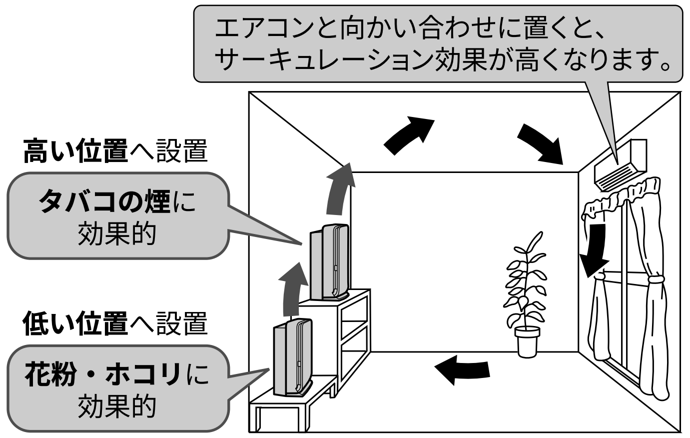


- 吸込口・吹出口をふさがない、物を置かない
  →空気清浄機能が低下します。
- ニオイセンサーをふさがない
  →ニオイを検知できなくなります。
- 花粉/ダストセンサーをふさがない
  →汚れを検知できなくなります。

この空気清浄機は卓上型です。壁掛けでは使用できません。

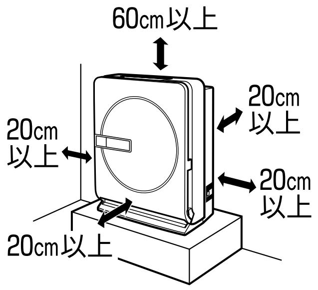
●設置のしかた

● 空気の循環の良い場所に設置する



● 周囲をあけて設置する

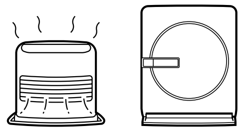
水平でない場所や、不安定な場所(じゅうたんや畳の上など)に置くと、振動する場合があります。



● 設置するときは、次のことに注意してください

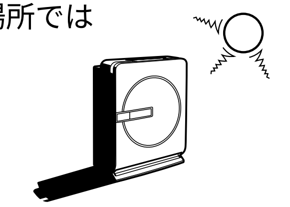
ストーブなどの熱いものに近づけたり、上部に置いたりしない

故障や変形・変色の原因になります。



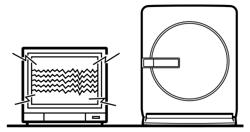
直射日光の当たる場所では使用しない

変形・変色の原因になります。



テレビやコードレス電話機、エアコン、パソコン、蛍光灯照明器具などから1m以上離す

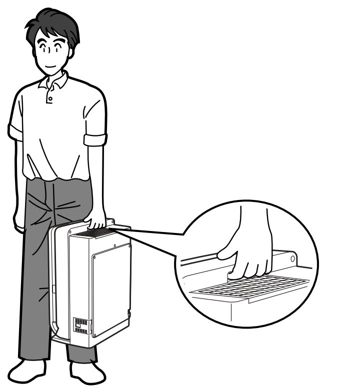
他の機器への電波障害の原因になります。



●本体を移動するとき

運転スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、取っ手を持って移動してください。

運転したまま本体を移動したり、傾けたりすると、送風ファンから音がする場合があります。



安全のために必ずお守りください

誤った取扱いをした場合に生じる危険とその程度を、次の区分で説明しています。

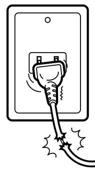
⚠ 警告	⚠ 注意
誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるもの。	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

本文中や本体に使われている図記号の意味は、次のとおりです。

禁止	接触禁止	指示を守る
分解禁止	水場での使用禁止	電源プラグを抜く

⚠ 警告

傷んだ電源コードやプラグ、差し込みのゆるいコンセントは使わない

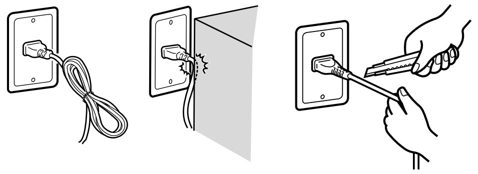


使用禁止

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードを傷つけない

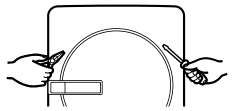
無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたり、上に物を載せたり、はさみ込んだり、加工したりしない。



禁止

破損して火災・感電・故障の原因になります。（ペットのかみつきにも注意してください）

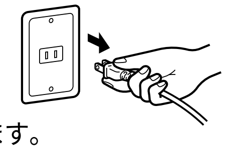
修理・分解・改造はしない



分解禁止

火災・感電の原因になります。
修理はお買上げの販売店または「三菱電機 修理窓口」へご連絡ください。P19

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持ってまっすぐ引き抜く



プラグを持つ

感電やショートして発火することがあります。

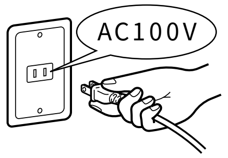
お手入れするときは電源プラグを抜く

また、濡れた手で電源プラグを抜き差ししない

抜く

感電・けがの原因になります。

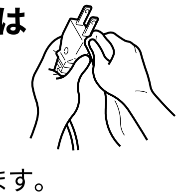
AC100Vのコンセントを使用する



AC100V

100V以外で使用すると、感電・ショート・発火の原因になります。

電源プラグのホコリは定期的にとる



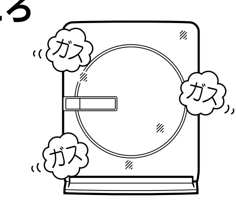
ホコリをとる

ホコリがたまると湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

⚠ 注意

可燃性ガスを吸い込ませない・滞留しているところでは使わない

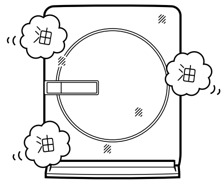
（工場、美容院など）



使用禁止

発火の原因になります。

機械油など油煙がある場所では使用しない



使用禁止

ひび割れして、感電・故障の原因になります。

⚠ 注意

水のかかる恐れのある場所や、浴室など湿気の多い場所には設置しない

使用禁止

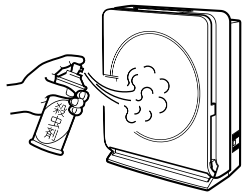
感電・故障の原因になります。
万一水などがかかった場合は運転を中止し、電源プラグを抜いてお買上げの販売店または「三菱電機 修理窓口」へご連絡ください。P19

吸込口・吹出口や本体内部のすきまに、針金・棒などの異物や指を入れない

接触禁止

感電・故障・けがの原因になります。

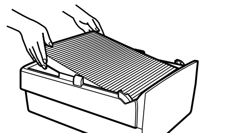
ベンジンやシンナーで拭かない、殺虫剤などを吹きつけない



禁止

感電・引火・ひび割れの原因になります。

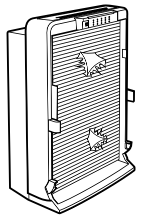
本体を倒してフィルター類を外さない



禁止

内部にホコリが入りやすくなり、火災・感電の原因になります。

破損したフィルター類を使用しない、また、フィルター類をはずしたまま運転しない



禁止

内部にホコリが入りやすくなり、火災・感電の原因になります。

燃焼器具と併用する場合は、ときどき換気する

換気する

一酸化炭素は除去できませんので、換気しないと一酸化炭素中毒をおこす原因になります。

長期間使用しないときは電源プラグを抜く

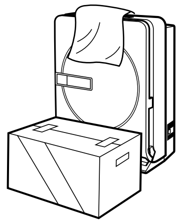
抜く

絶縁が劣化して漏電火災・感電の原因になります。

お願い

この空気清浄機は家庭用です。業務用には使用しないでください。

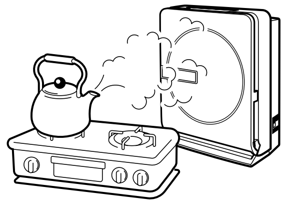
吸込口や吹出口をふさがない



故障の原因になります。

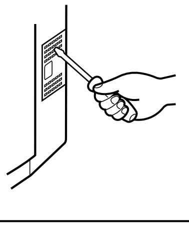
換気扇やレンジフードのかわりに使用しない

（換気の機能はありません）



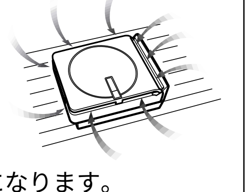
フィルターの寿命が短くなったり、変形・変色・故障の原因になります。

花粉/ダストセンサーに指や異物を入れない



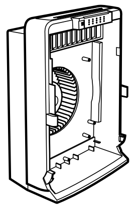
故障の原因になります。

本体を倒した状態で使用しない



故障の原因になります。

吸込パネル・プレフィルターユニット・HEPAフィルター・活性炭フィルター・ナノテクプラチナ触媒をはずしたまま使用しない



故障の原因になります。

各部のなまえとはたらき

本体 前面

操作部

ニオイセンサー P13
タバコの臭い等を検知します。

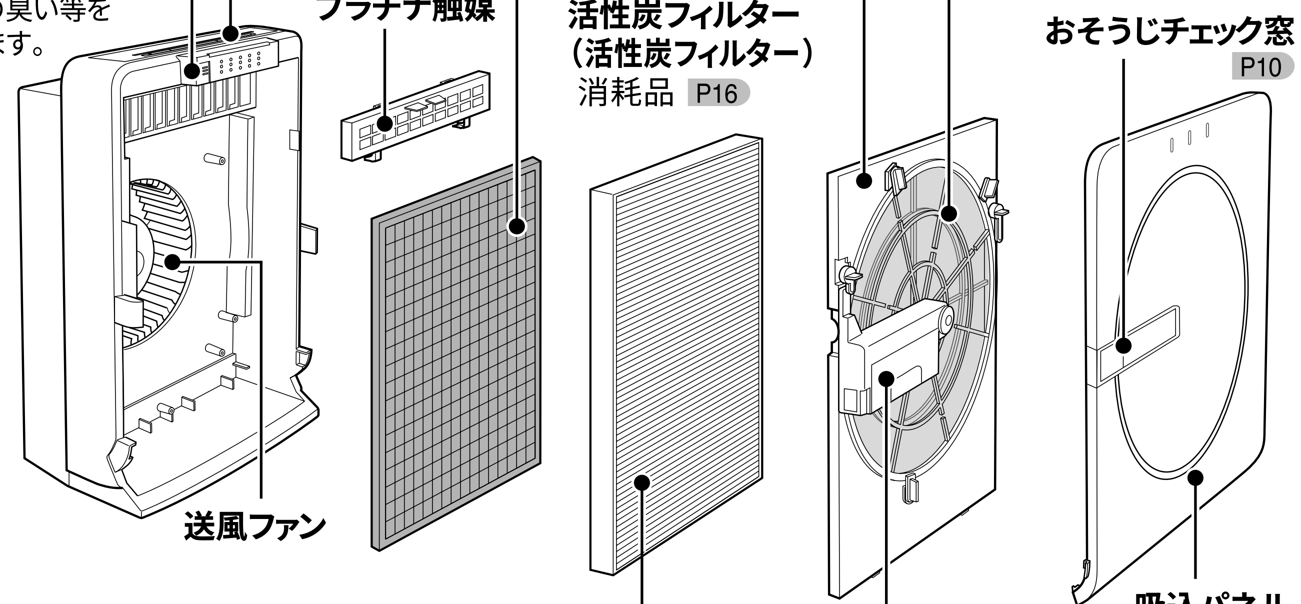
ナノテク プラチナ触媒

洗える特殊活性炭フィルター（活性炭フィルター） 消耗品 P16

プレフィルターユニット

プレフィルター P8・12~13

おそうじチェック窓 P10



送風ファン

吸込パネル

抗アレル除菌※HEPA（ヘパ）フィルター（HEPAフィルター） 消耗品 P16

※＜試験機関＞（財）北里環境科学センター
＜試験方法＞フィルターのワンパス試験による菌の減衰を確認

ダストボックスユニット P12~13・14
自動的にプレフィルターをお掃除し、ダストボックスにホコリを集めます。

おそうじメカのしくみ P10

ナノテクプラチナ触媒ってなに？

ナノサイズの無数の細孔を持つ触媒に化学反応を高める白金（プラチナ）を配合したものです。気づきにくい生活複合臭の原因となるさまざまなニオイ分子を元から吸着・分解します。

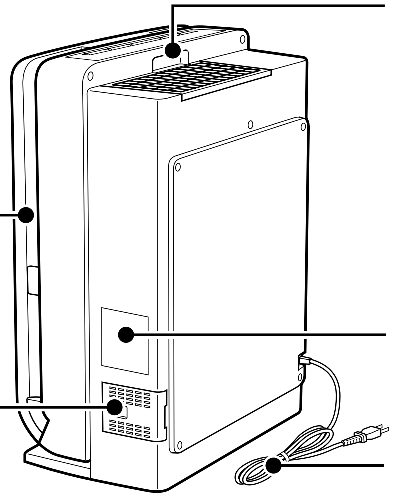
HEPAフィルターってなに？

<High Efficiency Particulate Air filter>
粒子径が0.3㎛（マイクロメートル）の粒子を99.97%以上捕集できる高性能なフィルターです。

本体 背面

取っ手部 P3
本体を移動するときに使います。

吸込口



フィルター交換シール P8・16
フィルターの使用開始日をご記入ください。交換時期のめやすになります。

花粉/ダストセンサー P13・14
タバコの煙・ホコリ・花粉等の空気の汚れを検知します。

電源コード

操作部

運転する P9
- **手動運転スイッチ**
  風量を切換える
- **風量ランプ（緑）**
  運転中の風量を表示

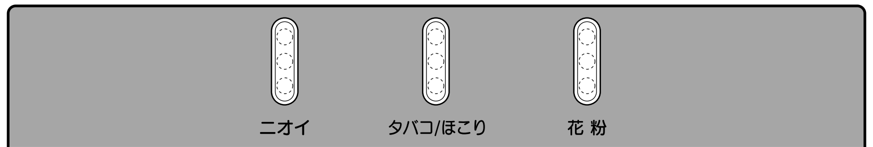
運転する P9
- **自動運転スイッチ**
  運転を切換える
- **運転モードランプ（緑）**
  運転中のモードを表示

自動お掃除 P10
- **自動お掃除スイッチ**
  自動お掃除を「入/切」する
- **自動お掃除ランプ（橙）**
  自動お掃除中に点灯

運転する P9
- **運転スイッチ**
  運転を「入/切」する

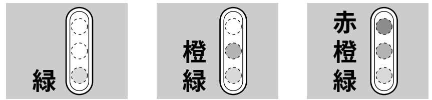
運転する P9
- **ターボ自動スイッチ**
  ターボ自動モードを設定する
- **ターボ自動ランプ（緑）**
  ターボ自動モードを選択すると点灯

- **ダストボックスお手入れランプ（赤）**
  ダストボックスのゴミすて時期になると、点灯してお知らせ P14
- **フィルター交換ランプ（赤）**
  フィルターの交換時期になると、点灯してお知らせ P16
- **リセットスイッチ**
  - ダストボックスお手入れランプの点灯を解除する P14
  - フィルター交換ランプの点灯を解除する P16



- **トリプルクリーンモニター（緑・橙・赤）**
  ニオイセンサーと花粉/ダストセンサーが検知した空気の汚れ具合を、それぞれ3段階のランプの点灯で表示

＜トリプルクリーンモニターの見かた＞



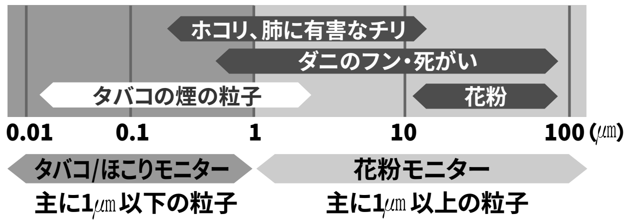
空気がきれい ⟷ 空気が汚れている

ニオイモニター	タバコ/ホコリモニター	花粉モニター
タバコの臭い等による空気の汚れ具合を、ニオイセンサーが検知して表示	タバコの煙などの、小さな粒子による空気の汚れ具合を、花粉/ダストセンサーが検知して表示	花粉・ダニの死がいなどの大きな粒子による空気の汚れ具合を、花粉/ダストセンサーが検知して表示

ニオイセンサー
半導体式のセンサーで、ニオイ成分等のガスを検知しています。エアコンや扇風機等の風・無臭のガス・香水にも反応します。

花粉/ダストセンサー
光学式のセンサーで粒子の数を検知しています。
粒子の大きさによって、モニターの表示が「タバコ/ほこり」「花粉」に分かれます。

＜汚れの粒子の大きさ＞

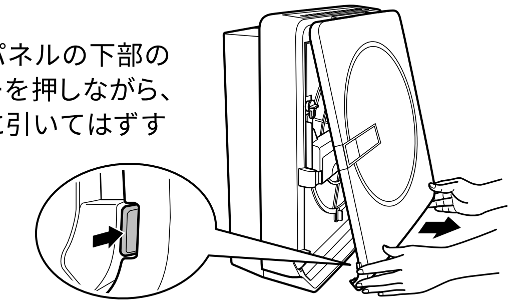


準備する

活性炭フィルターをビニール袋から取出してセットしなおしてください。

1 吸込パネルをはずす

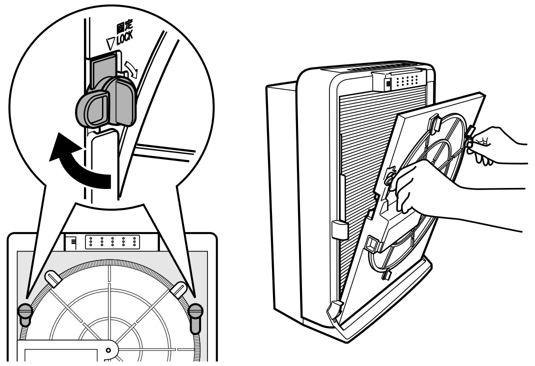
吸込パネルの下部の
レバーを押しながら、
手前に引いてはずす



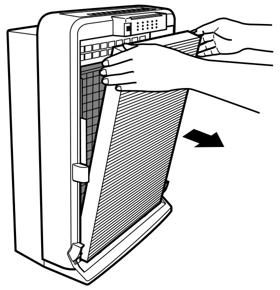
2 フィルター類をはずす

①プレフィルターユニット

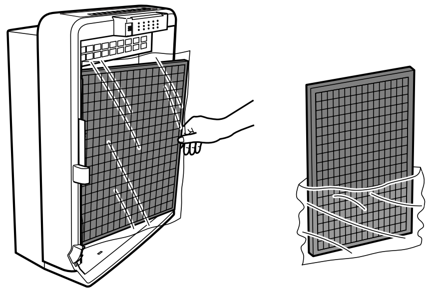
左右のツマミをまわして、はずす



②HEPAフィルター



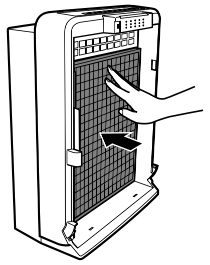
3 活性炭フィルターを取出し、ビニール袋から出す



活性炭の分布がばらついていたり、ビニール袋に活性炭の黒い粉がついていることがありますが、性能などに影響はありません。

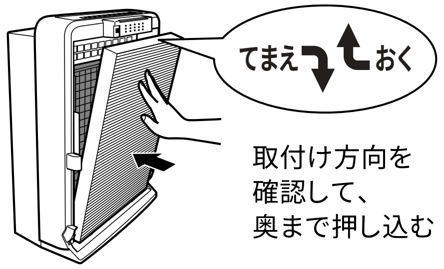
4 フィルター類を本体に取付ける

①活性炭フィルター



表裏はありません。

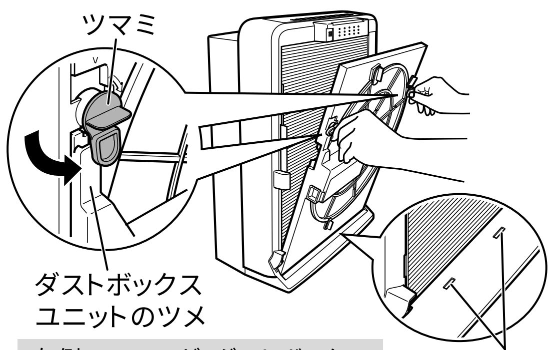
②HEPAフィルター



取付け方向を
確認して、
奥まで押し込む

③プレフィルターユニット

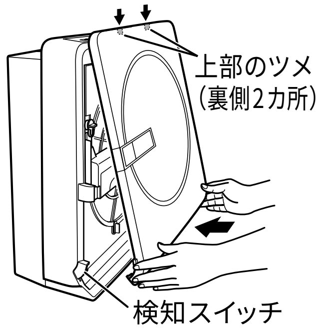
下部のツメ（2カ所）を本体の穴（2カ所）に差込んでから、左右のツマミをロックする



左側のツマミが、ダストボックスユニットのツメの上にかかっていることを確認してください。

5 吸込パネルを本体に取付ける

吸込パネルを、本体
の両端と合わせて
上部のツメ（2カ所）
にかけ、下側を押込む



本体右側面のフィルター交換シールに、フィルター使用開始日を記入してください。

本体下側の左右2カ所に検知スイッチがあります。吸込パネルの下側（左右両側）を確実にセットしないと、電源が入りません。

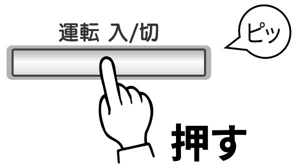
運転する

手動運転（風量5段階）・自動運転（標準・おやすみ・花粉ガード）・ターボ自動から選べます。

電源プラグをコンセントに差込む

電源プラグを差込み、「ピッ」と音がしてから運転スイッチを押してください。
（運転スイッチを押しても運転しない場合は、再度押してください）

1 運転する



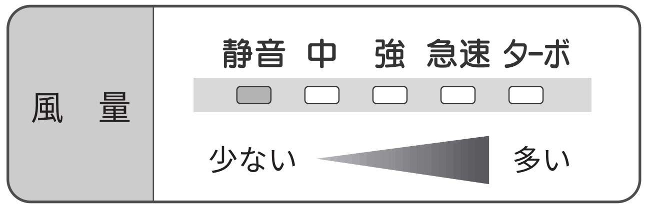
- 押すごとに運転の「入/切」をくり返す
- 運転モードランプ点灯
- トリプルクリーンモニター点灯

運転「入」にした直後（数分間）は、ニオイセンサーが準備運転中のため、反応が鈍くなっています。

2 運転を切換える

■一定の風量で運転したい（手動運転）

- 押すごとに風量が切換わり、選んだ風量ランプが点灯します。

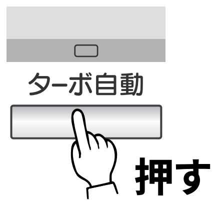


■自動で運転したい（自動運転）

- 押すごとに運転モードが切換わり、選んだ運転モードが点灯します。

標準	標準的な自動運転です。 自動的に風量を切換えます。
おやすみ	風量を抑えて自動的に運転します。 （操作部のランプ・モニターの光が少し暗くなります）
花粉ガード	花粉/ダストセンサーの感度をあげ、わずかな花粉・ホコリにも反応して自動的に風量を切換えて運転します。

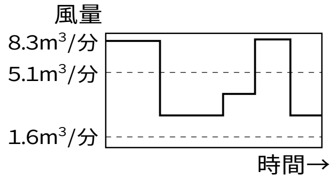
■自動で強力に運転したい



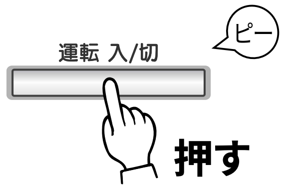
- 押すと、ターボ自動ランプが点灯
- もう一度押すと、元の運転モードに戻ります。

ターボ自動

まず最大風量で運転します。その後は汚れやニオイの量によって、強力に自動運転します。



運転を終了するときは



- 運転モードランプ消灯
- トリプルクリーンモニター消灯
- 自動お掃除ランプが点灯し、「自動お掃除」を行なってから、運転終了（約1分20秒間） P10

運転「切」にしたり、電源プラグを抜差ししても、下記の設定を記憶しています。
・運転モード

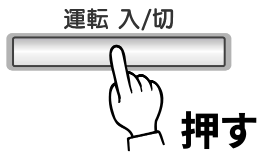
自動お掃除（プレフィルター）

本体内部のおそうじメカが、自動でプレフィルターをお掃除します。

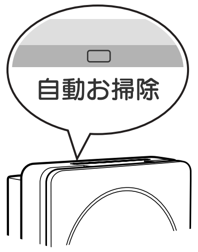
次の場合に、プレフィルターの自動お掃除を行ないます。

ダストボックスお手入れランプ点灯中は、自動お掃除を行ないません。
ダストボックスのゴミをすて、リセットしてください。P14

- 運転「切」にしたとき
  →約1分20秒間のお掃除
  （プレフィルター1回転）



- 自動お掃除ランプ点灯
- 送風「弱」に切換わり、自動お掃除開始



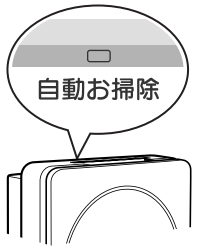
- 自動お掃除が終わると、運転終了
- 自動お掃除ランプ消灯

「自動お掃除」を途中で止めたいときは
「自動お掃除」スイッチを押す

- 「自動お掃除」スイッチを押したとき
  →約1分20秒間のお掃除
  （プレフィルター1回転）

- 運転時間の積算が、一定の時間を超えたとき
  「ターボ」運転では約24時間に1回、
  「静音」運転では約192時間に1回
  →約2分40秒間のお掃除
  （プレフィルター2回転）

- 自動お掃除ランプ点灯
- 送風「弱」に切換わり、自動お掃除開始



- 自動お掃除が終わると、元の運転モードで運転を再開
- 自動お掃除ランプ消灯

「自動お掃除」を途中で止めたいときは
「自動お掃除」スイッチを押す
または、「ターボ自動スイッチ」「自動運転スイッチ」「手動運転スイッチ」を押す

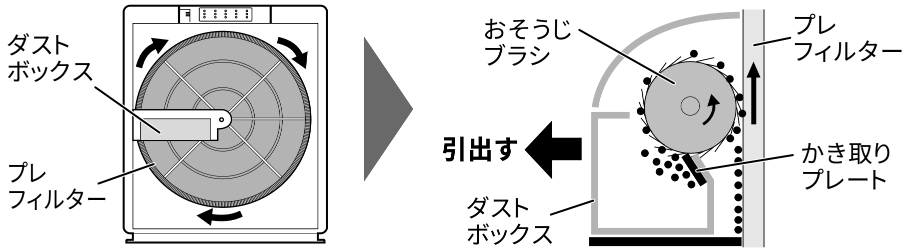
ホコリは、ダストボックスにたまります。たまったホコリをすててください。P14

ダストボックスお手入れランプはめやすです。
使用環境によって、ダストボックスにたまるホコリの量は異なります。ホコリ等が多い場所で使うときは、こまめにダストボックスを確認し、ホコリをすててください。

おそうじメカのしくみ

プレフィルターが回転してダストボックスを通過

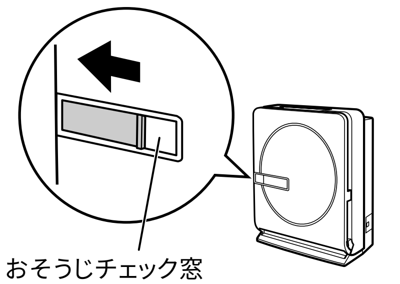
プレフィルターについた汚れは、おそうじブラシで集め、かき取りプレートにたまる



かき取りプレートにたまったホコリは、ダストボックスに落ちない場合があります。
ホコリがかき取りプレートにたまっていれば正常です。

おそうじチェック窓について

おそうじメカの動き・ホコリのたまり具合は、「おそうじチェック窓」を開けて確認することができます。



お手入れ

性能を維持するために、定期的にお手入れしてください。

お手入れの時期と場所

時期	場所	参照
汚れたとき	● 本体	P11
	● HEPAフィルター・プレフィルター・ダストボックスユニット	P12~13
1ヵ月に1回程度	● センサー部（ニオイセンサー、花粉/ダストセンサー）	P13
ダストボックスお手入れ（1秒押し）点灯 / 4ヵ月に1回程度	● ダストボックス	P14
半年に1回程度	● 花粉/ダストセンサーのレンズ	P14
吹出口からニオイがするとき	● ナノテクプラチナ触媒・活性炭フィルター	P15

運転スイッチを「切」にして電源プラグを抜き、送風ファンが停止したことを確認してからお手入れください。

中性洗剤以外の洗剤・みがき粉・化学ぞうきん・ガソリン・ベンジン・シンナーなどは使用しないでください。本体を傷める原因になります。

⚠ 警告

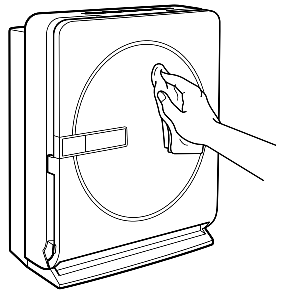
お手入れ時は運転を停止し、電源プラグを抜く
感電・けがの原因になります。

汚れたとき

本体

やわらかい布でからぶきする

汚れがひどいときは水ぶきする

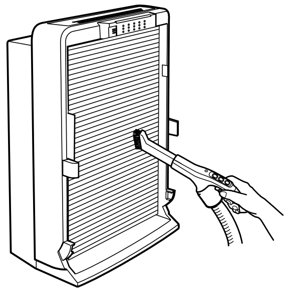


汚れたとき

HEPAフィルター・プレフィルター・ダストボックスユニット

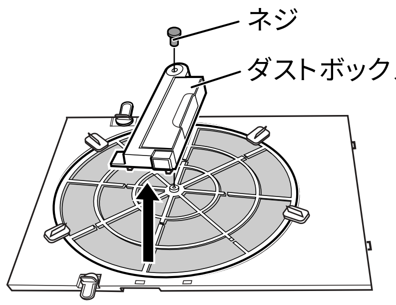
1 吸込パネルをはずして ダストボックスのゴミをすて P14**、プレフィルターユニットをはずす** P8

2 HEPAフィルターを掃除する

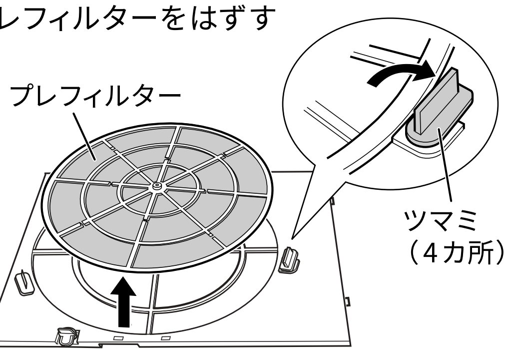


3 ダストボックスユニットと プレフィルターをはずす

①ネジをまわして、ダストボックスユニットをはずす



②ツマミ（4カ所）をまわして、プレフィルターをはずす



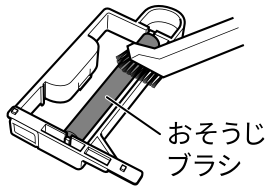
4 プレフィルターを水洗いし、陰干しで充分乾燥させる

- やわらかいスポンジ等で洗う
- 汚れがひどいときは、中性洗剤で洗ったあと、水洗いする

ブラシ等は使わないでください。
プレフィルターが破損する原因になります。

5 おそうじブラシを掃除する

掃除機のブラシ付きノズルでホコリを吸い取る（ホコリが取りづらいときは、粘着テープ等で取ってください）

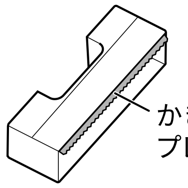


汚れがひどいときは、中性洗剤で洗ったあと水洗いし、充分乾燥させる

- おそうじブラシをはずさないでください。
- 中性洗剤以外は使わないでください。
  おそうじブラシが破損する原因になります。

6 ダストボックスについたゴミを取り除き、ダストボックスユニットに取りつける

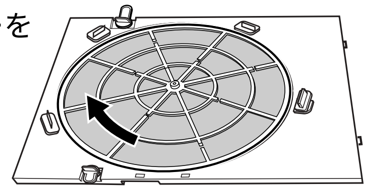
汚れがひどいときは、中性洗剤で洗ったあと、水洗いする



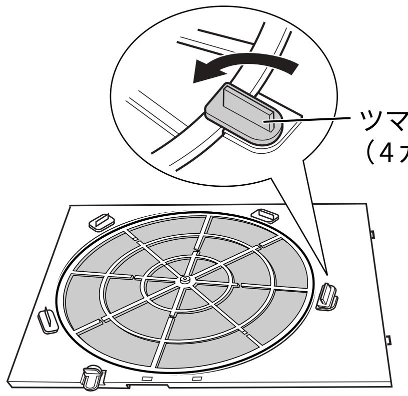
かき取りプレートでケガをしないよう、注意してください。

7 プレフィルターとダストボックスユニットを取付ける

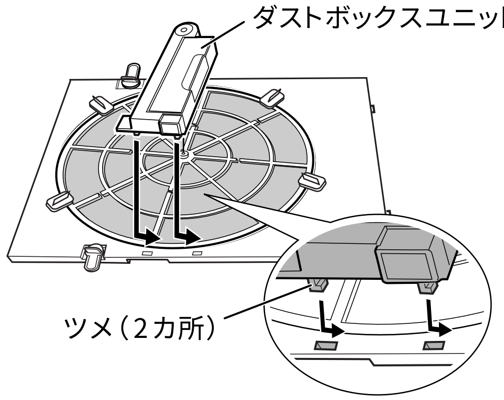
①プレフィルターを取付ける



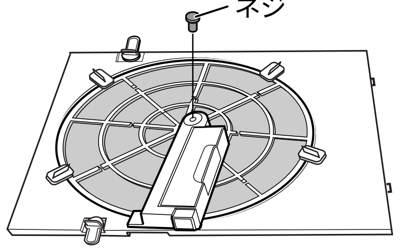
②ツマミ（4カ所）をロックする



③ダストボックスユニットのツメ（2カ所）をプレフィルターユニットの穴にかけ、下側へスライドさせる



④ネジをしめる



ダストボックスが正しく取付けられていないと、吸込パネルが取付けられません。また、異常音（カタカタ）がすることがあります。

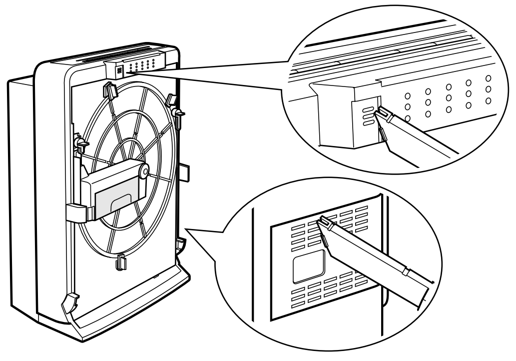
8 プレフィルターユニット・吸込パネルを本体に取付ける P8

1カ月に1回程度

センサー部（ニオイセンサー、花粉/ダストセンサー）

1 吸込パネルをはずす P8

2 掃除機のノズルでホコリを吸い取る



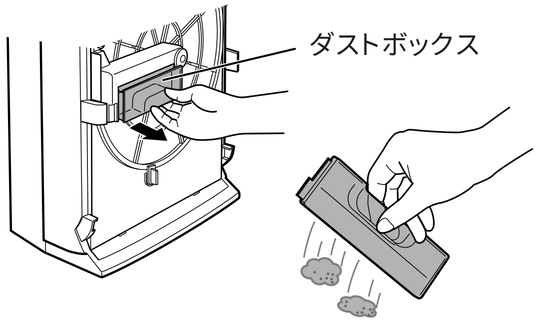
3 吸込パネルを本体に取付ける P8

ダストボックスお手入れランプが
点灯したとき
または 4カ月に1回程度

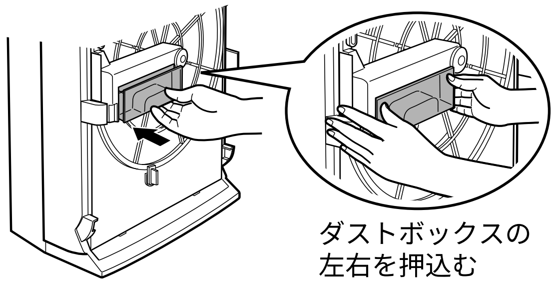
ダストボックス

1 吸込パネルをはずす P8

2 ダストボックスを引出し、ゴミをすてる

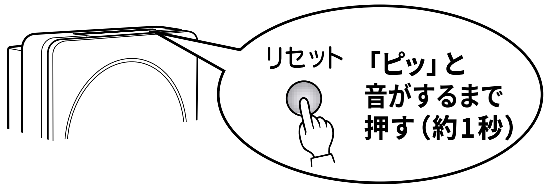


3 ダストボックスを取りつける



4 吸込パネルを本体に取付ける P8

5 電源プラグを差込み、ダストボックスお手入れランプを解除する



- ダストボックスお手入れランプ消灯（解除）
  吸込パネルを取付けていないと、解除できません。

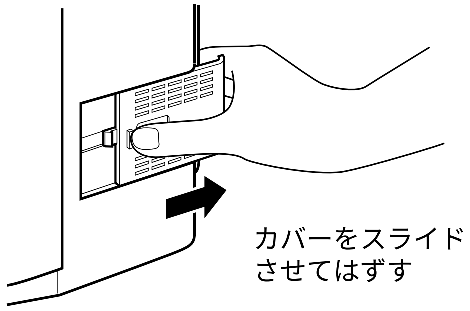
お知らせ

「ピッ」と音がしたら、リセットスイッチから指を離してください。そのまま押し続けると「ピピッ」と音がして、フィルターの交換時間までリセットされます。

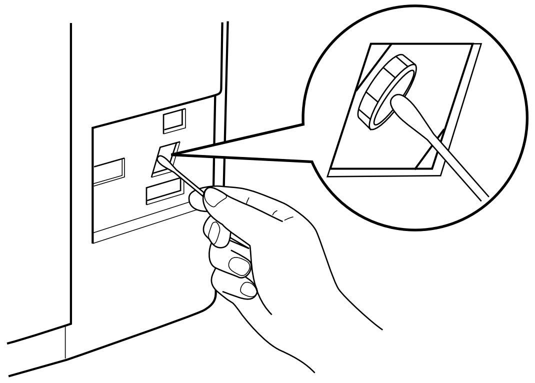
半年に1回程度

花粉/ダストセンサーのレンズ

1 花粉/ダストセンサーのカバーをはずす

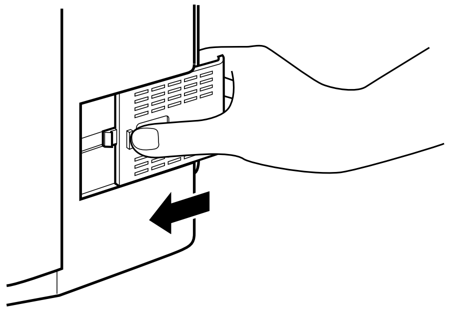


2 乾いた綿棒でレンズを掃除する



水・アルコール・洗剤等でふかないでください。故障の原因になります。

3 花粉/ダストセンサーのカバーを取りつける



吹出口からニオイがするとき

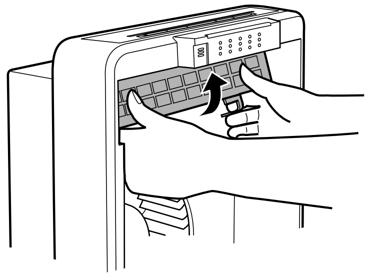
ナノテクプラチナ触媒・活性炭フィルター

1 吸込パネル・プレフィルターユニット・HEPAフィルターをはずす P8

2 活性炭フィルターをはずす P8

3 ナノテクプラチナ触媒をはずす

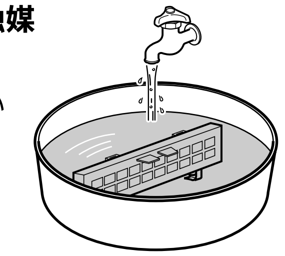
ナノテクプラチナ触媒の下側の取っ手に指をかけ、手前に引いてはずす



4 ナノテクプラチナ触媒・活性炭フィルターをつけおき洗いする

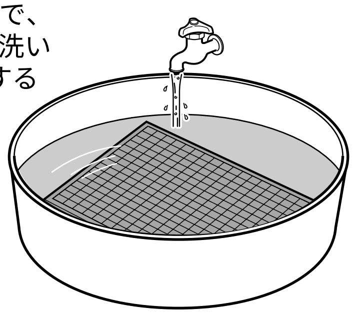
●ナノテクプラチナ触媒

水またはぬるま湯で、約1時間つけおき洗いしたあと、水洗いする



●活性炭フィルター

水またはぬるま湯で、約1時間つけおき洗いしたあと、水洗いする



洗剤は使用しないでください。また、こすらないでください。
ナノテクプラチナ触媒・活性炭フィルターが破損する原因になります。

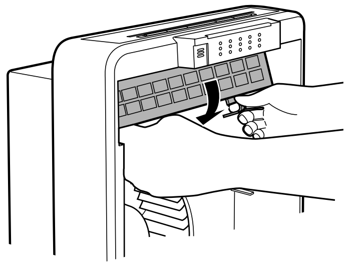
5 ナノテクプラチナ触媒・活性炭フィルターを乾燥させる

風通しの良い場所で約6時間陰干しして、よく乾燥させる（乾燥時間は、季節・天候によって異なります）

- ぬれたままでは使用しないでください。
  吹出口から、水滴が吹出したり、ニオイがする場合があります。
- ナノテクプラチナ触媒・活性炭フィルターを取付けなくても、運転することはできますが、脱臭効果は弱まります。
- つけおき洗いをしても、活性炭フィルターの脱臭性能は完全には回復しません。交換時期がきたら、交換してください。

6 ナノテクプラチナ触媒を本体に取付ける

ナノテクプラチナ触媒の上側をかけてから、下側を押込む



7 活性炭フィルターを本体に取付ける P8

8 HEPAフィルター・プレフィルターユニット・吸込パネルを本体に取付ける P8

フィルターの交換と廃棄

交換時期がきたら、新しいフィルターと交換してください。

HEPAフィルター・活性炭フィルターの交換

交換時期のめやす

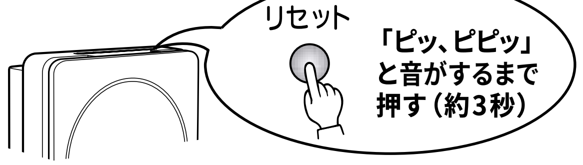
- フィルター交換ランプが点灯したとき
  「静音」運転では約8年、「ターボ」運転では約1年の使用で点灯します。
  （社）日本電機工業会の規格（JEM1467）によるフィルターの耐久性は8年です。（タバコ 6本/日の場合）
- HEPAフィルターの汚れがひどくなったり、いやなニオイがしてきたとき
- 活性炭フィルターをつけおき洗いしても、ニオイがとれないとき

運転「切」にして電源プラグを抜き、送風ファンが停止したことを確認してから、交換してください。

1 **ダストボックスのゴミをすてる** P14

2 **HEPAフィルター・活性炭フィルターをはずして交換する** P8

3 **電源プラグを差込み、フィルター交換ランプを解除する**



- フィルター交換ランプ消灯（解除）
  吸込パネルを取付けていないと、解除できません。

- **HEPAフィルター・活性炭フィルターの寿命は、使用環境、使用状況により異なります。**
- HEPAフィルターを交換するときは、活性炭フィルターを一緒に交換してください。
- HEPAフィルターは洗っても再使用できません。汚れたら、必ず新しいフィルターと交換してください。
- 次の場合、HEPAフィルターや本体にニオイが付着することがあります。本体を掃除し、HEPAフィルターを交換してください。
  ・大量のタバコを吸う場合
  ・室内にニオイが多いとき

廃棄するときは

各自治体のゴミ捨て規則にしたがって、処分してください。

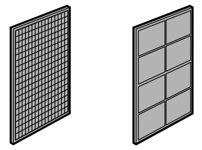
- **HEPAフィルター**
  材質：PP（ポリプロピレン）・レーヨン・PET（ポリエステル）
- **活性炭フィルター**
  材質：活性炭・PET（ポリエステル）・ABS樹脂
- **本体**
  分解せずに、ゴミ捨て規則にしたがって処分してください。

別売品

- **交換用 フィルターセット**
  ・抗アレル除菌HEPAフィルター
  ・洗える特殊活性炭フィルター
  - 形　　名　MAPR-851HFT
  - 形名コード　5C4 851
  - 希望小売価格　7,875円
    （税抜価格　7,500円）

平成19年9月現在の価格です。
ご購入は、お買上げの販売店、またはお近くの「三菱電機ご相談窓口」へお問合わせください。 P19

洗える特殊活性炭フィルターは、2種類の形状があります。形状が違っても、性能には変わりありません。



フィルターを単品で買いたいときは

どちらかのフィルターだけが汚れたり、破損したり、ニオイがとれなくなったときに

- **交換用 抗アレル除菌HEPAフィルター**
  - サービス部品番号　M25 261 349
  - 希望小売価格　7,980円
    （税抜価格　7,600円）
- **交換用 洗える特殊活性炭フィルター**
  - サービス部品番号　M25 261 349K
  - 希望小売価格　2,415円
    （税抜価格　2,300円）

平成19年9月現在の価格です。
ご購入は、お買上げの販売店、またはお近くの「三菱電機ご相談窓口」へお問合わせください。 P19

※販売ルートが異なるため、フィルター単品の価格は割高となります。

故障かな？と思ったら

現象	原因と処置	参照
運転しない	●電源プラグがはずれていませんか？　→電源プラグをコンセントにしっかり差込む。	P9
	●吸込パネルがしっかりとセットされていますか？　→吸込パネルをセットしなおす。	P8
	●プレフィルターユニット・ダストボックスユニットがしっかりとセットされていますか？　→プレフィルターユニット・ダストボックスユニットをセットしなおす。	P12~13
	●風量ランプ、または運転モードランプが点灯していますか？（運転が「入」になっていますか？）　→運転スイッチを押して「入」にしてください。	P9
吸込パネルの下側が取付けられない	●ダストボックスユニットのツメ（2カ所）が正しく取付けられていますか？　→ダストボックスユニットを正しく取付ける。	P12~13
本体の振動が大きい	●水平でない場所や不安定な場所に設置していませんか？　→水平で安定した台などの上に設置してください。	P3
臭いや煙がとれにくい	●プレフィルターが汚れていませんか？　→プレフィルターをお手入れしてください。	P12~13
	●フィルター類が汚れていませんか？　→フィルター類を交換してください。	P16
	●センサーにホコリがついていませんか？　→センサーをお手入れしてください。	P13・14
運転音や振動が大きくなった	●プレフィルターが汚れていませんか？　→プレフィルターをお手入れしてください。	P12~13
	●フィルター類が汚れていませんか？　→フィルター類を交換してください。	P16
	●活性炭フィルターが、ビニール袋に入ったままセットされていませんか？　→ビニール袋を取りはずし、セットしなおしてください。	P8
自動お掃除中：「カタカタ」と音がする	●ダストボックスユニットが、プレフィルターユニットに正しく取付けられていますか？　→ダストボックスユニットを正しく取付ける。	P13
自動お掃除中：「ブーン」という音が大きくなった	●プレフィルターお掃除中は、モーターが動いているため「ブーン」という音がします。多量のホコリがおそうじブラシに付着すると、「ブーン」音が大きくなる場合があります。　→音が気になるときは、お手入れしてください。	P12~13
本体を移動するときに音がする	●運転したまま移動していませんか？　→急に移動したり、傾けたりすると音がする場合があります。	P3
電源プラグを抜くと、「ピー」「ジー」と音がすることがある	●運転「入」のままで電源プラグを抜いていませんか？　→運転「切」にしてから電源プラグを抜いてください。	
運転中に吹出口から送風ファンを見ると、送風ファンが振れている	●異常な音や異常な振動がなければ、問題ありません。	
トリプルクリーンモニター：モニターがなかなか変わらない	●部屋が広すぎませんか？　→適用床面積の範囲（38畳）内で、お使いください。 ●ダストやニオイが多いと空気がきれいな状態になるまで時間がかかることがあります。 <モニター動作の確認方法> ●花粉/ダストセンサーの近くでティッシュをこすってホコリを出す。 ●香水・ヘアトニック等の香りを吸い込ませる。	
トリプルクリーンモニター：モニターの反応が少ない	●センサーにホコリがついていませんか？　→センサーをお手入れする。	P13・14
	●運転「入」にした直後（数分間）は、ニオイセンサーが準備運転中のため、反応が鈍くなっています。	P9
トリプルクリーンモニター：臭いがするのにモニターの表示が変わらない	●臭いの成分によりセンサーの感度が異なるため、モニターの表示が変わらない場合があります。	
トリプルクリーンモニター：室内の空気がきれいなのにモニターが反応する	●室内の空調機の風や、人間の鼻では感じにくいガスによって、反応する場合があります。	P7
	●黄砂が飛んでいませんか。黄砂が飛んでいると、少ない量でも感知する場合があります。　→黄砂情報（各地の気象情報）を確認してください。	
フィルター交換ランプが点灯している	●HEPAフィルター・活性炭フィルターの交換時期です。　→HEPAフィルター・活性炭フィルターを交換してください。	P16
ダストボックスお手入れランプが点灯・点滅している	●ダストボックスのお手入れ時期です。　→ダストボックスをお手入れしてください。	P14
プレフィルターのホコリが取れない（プレフィルターが回らない）	●ダストボックスが正しく取付けられていますか？　→ダストボックスをセットしなおす。	P14
	●プレフィルターユニット・ダストボックスユニットがしっかりとセットされていますか？　→プレフィルターユニット・ダストボックスユニットをセットしなおす。	P8 P12~13
プレフィルターが汚れている	●「おそうじメカ」はプレフィルターのホコリを取る機能です。タバコのヤニ・微細な粉じんによる汚れは取れません。　→汚れが気になる場合は、水洗いしてください。	P12~13

以上のことをお調べになって、それでも不具合があるときは使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてからお買上げの販売店にご連絡ください。

保証とアフターサービス

■保証書（別添付）

●保証書は、必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

保証期間
お買上げ日から１年間です
ただし、抗アレル除菌HEPAフィルター・洗える特殊活性炭フィルターは消耗品ですので、保証期間でも**有料**とさせていただきます。

■補修用性能部品の保有期間

●当社は、この空気清浄機の補修用性能部品を製造打切り後、6年間保有しています。

●補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

●お買上げの販売店かお近くの「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」へご相談ください。

■修理を依頼されるときは

●**「故障かな?と思ったら」**(17ページ)にしたがってお調べください。

●なお、不具合があるときは、電源スイッチを切り、必ず電源プラグを抜いてから、お買上げの販売店にご連絡ください。

●**保証期間中は**
○修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

●**保証期間が過ぎているときは**
○修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

●**修理料金は**
○技術料+部品代(+出張料)などで構成されています。

●**据付（接続・調整・取扱説明書等）を依頼されると有料となることがあります。**

●**ご連絡いただきたい内容**

1. 品　　名　三菱空気清浄機
2. 形　　名　MA-837
3. お買上げ日　　年　月　日
4. 故障の状況　(できるだけ具体的に)

ご相談窓口　・修理窓口のご案内（家電品）

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合（転居や贈答品など）は、**各窓口** へお問い合わせください。

ご相談窓口　受付時間365日24時間
家電品の購入相談・取扱い方法

●三菱電機お客さま相談センター

全国どこからでも おかけいただけるフリーコール
0120-139-365
いつも サンキュー　365日
（無料）

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
三菱電機お客さま相談センター 〒154-0001 東京都世田谷区池尻 3-10-3 FAX (03) 3413-4049（有料）	(03) 3414-9655 （有料）

■ご相談対応
平　　日　　9：00～19：00
土・日・祝・弊社休日　　9：00～17：00
上記以外の時間は受付のみ可能です。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて
三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。
1.お問合わせ（ご依頼）いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的並びに製品品質・サービス品質の改善・製品情報のお知らせに利用します。
2.上記利用目的のために、お問合わせ（ご依頼）内容の記録を残すことがあります。
3.あらかじめお客様からご了解をいただいている場合及び下記の場を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示する事はありません。
①上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
②法令等の定める規定に基づく場合。
4.個人情報に関するご相談は、お問合せをいただきました窓口にご連絡ください。

K07B

修理窓口　家電品の修理の問合せ・修理の依頼　受付時間365日24時間

地域	県	窓口	電話番号
北海道・東北	北海道	東日本フロントセンター	
	宮城	東日本フロントセンター	
	青森	青森	(017)773-8381
		八戸	(0178)28-8544
	岩手	盛岡	(019)637-7454
		水沢	(0197)25-4511
	秋田	秋田	(018)865-4471
		横手	(0182)32-1785
		大館	(0186)42-2781
	山形	山形	(023)624-0018
		鶴岡	(0235)24-6161
	福島	郡山	(024)959-6543
		会津	(0242)27-4426
		原町	(0244)24-2842
		いわき	(0246)26-1822

地域	県	窓口
関東・甲信越	東京、神奈川、千葉、茨城、埼玉、栃木、群馬、山梨、新潟、長野（飯田地区を除く）	東日本フロントセンター
	長野（飯田地区）	西日本フロントセンター
東海	静岡	東日本フロントセンター
	愛知、三重、岐阜	西日本フロントセンター
北陸	石川、富山、福井	西日本フロントセンター

地域	県	窓口	電話番号
関西	大阪／奈良、和歌山／兵庫／京都、滋賀	西日本フロントセンター	
中国	広島／山口、島根／鳥取、岡山	西日本フロントセンター	
四国	香川／徳島、高知／愛媛	西日本フロントセンター	
九州・沖縄	福岡／佐賀	東日本フロントセンター	
	長崎	長崎	(095)834-1116
		佐世保	(0956)30-7740
	熊本	熊本	(096)380-0211
		八代	(0965)33-5173
	大分	大分	(097)558-8803
	宮崎	宮崎	(0985)56-4900
		延岡	(0982)21-3540
	鹿児島	鹿児島	(099)260-2421
	沖縄	沖縄	(098)898-3333

●東日本／西日本フロントセンター

フリーダイヤル
0120-56-8634
（無料）
インターネット
www.melsc.co.jp

携帯電話・PHS・IP電話の場合	
東日本フロントセンター FAX (03) 3424-1115（有料）	(03) 3424-1111 （有料）
西日本フロントセンター FAX (06) 6454-3900（有料）	(06) 6454-3901 （有料）

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承願います。

K07B

仕様

形名		MA-837
電源		AC100V　50−60Hz
消費電力	ターボ	71W
	急速	19W
	強	9W
	中	6W
	静音	4W
待機時消費電力		0.9W
風量	ターボ	8.3m³/分
	急速	5.1m³/分
	強	3.5m³/分
	中	2.5m³/分
	静音	1.6m³/分
運転音※	ターボ	50 dB
	急速	41 dB
	強	29 dB
	中	25 dB
	静音	17 dB
適用床面積（目安）		38畳まで（63m²）
質量		9.0kg
寸法		高さ547㎜×幅425㎜×奥行238㎜
コードの長さ		1.8m

- 適用床面積の数値はＪＥＭ1467に基づく値です。
- 待機時消費電力とは、電源プラグを差込み、運転「切」ときの消費電力です。

※「運転音」は、本体周囲１mで測定した平均値です。

愛情点検

★長年ご使用の空気清浄機の点検を!

空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は、製造打切り後6年です。

ご使用の際こんな症状はありませんか

- スイッチ「入」にしても運転しないときがある。
- 本体・電源コード・プラグが異常に熱い。
- 運転中異常な音や振動がする。
- コゲ臭い。
- 運転音が異常に大きくなる。
- 取付ネジが腐食、ゆるんでいる。
- 漏電ブレーカーがひんぱんに落ちる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、運転スイッチ「切」にし、コンセントから電源プラグを抜き、必ず販売店にご連絡ください。点検、修理に要する費用などは販売店にご相談ください。

後日のために記録しておくと便利です。

お買上げ店名	電話
お買上げ（据付）日	年　　月　　日

三菱電機株式会社
三菱電機ホーム機器株式会社
〒369-1295　埼玉県深谷市小前田1728－1

この取扱説明書は、再生紙を使用し、大豆油インクで印刷しています。

ZT946Z056H04